

## FICHA TEMÁTICA

### Cursos Online

#### **Curso: Reactivación de Negocios.**

Este curso es en la **modalidad en línea** a través de la herramienta zoom.  
Las clases serán en tiempo real en los días y horarios publicados.

Las sesiones no serán grabadas, el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

#### **Requisitos:**

- Cualquier dispositivo electrónico que le permita reproducir audio, vídeo, tener una conexión estable a internet.
- Entregar la documentación requerida por IDEFT, en tiempo y forma.
- Realizar el pago del curso.

#### **Objetivo:**

Al finalizar el curso el participante utilizará las herramientas necesarias para lograr una reactivación de su negocio de manera física y/o digital basada en la mejora en el servicio al cliente, la presencia digital, creación de empatía, manejo de embudos de ventas y creación de estrategias de ventas.

#### **Dirigido a:**

Personas con habilidad e interés para encontrar estrategias, planes fundamentales para mejorar los objetivos y/o metas de cualquier empresa, especialmente en el aspecto digital y en el servicio al cliente (empresarios, emprendedores o trabajadores).

#### **Temario:**

- 1.- El Diagnóstico Empresarial como punto de partida.
2. ¿Cómo se compone el servicio al cliente?
3. Creando un plan de servicio al cliente.
4. Uso de Herramientas de Apoyo en las Ventas.

#### **Duración:**

20 horas.

#### **Compromisos:**

- Asistir puntualmente a todas las sesiones.
- Cumplir con las disposiciones que marquen los instructores.

#### **Documento que se otorgará:**

Constancia con validez oficial, un mes después de haber concluido el curso.