

## FICHA TEMÁTICA

### Cursos Online

#### Curso: Servicio de Taxi con Sitio y Radio Taxi.

Este curso es en la **modalidad en línea** a través de la herramienta zoom.  
Las clases serán en tiempo real en los días y horarios publicados.

Las sesiones no serán grabadas, el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

El participante trabaja primero su área personal para que su área de negocio esté sustentada en hábitos de cambio, evolución, preparación y abundancia.

#### Requisitos:

- Cualquier dispositivo electrónico que le permita reproducir audio, vídeo, tener una conexión estable a internet.
- Entregar la documentación requerida por IDEFT, en tiempo y forma.
- Contar con experiencia comprobable mínima de 4 años en operador de autotransporte, con su respectiva licencia de conducir con antigüedad mínima de 4 años.
- Realizar el pago del curso.
- Conciencia sobre el servicio incluyente.
- Haber tomado el primer curso en un plazo no mayor a 12 meses.

### **Objetivo:**

Al finalizar el curso el participante conocerá, aplicará las medidas necesarias establecidas en el marco de la ley, para así lograr aumentar el servicio en calidad, eficacia, eficiencia. Buscará siempre resaltar los valores de legalidad en su trabajo para fortalecer un Estado de derecho.

### **Dirigido a:**

Conductores del servicio público del Servicio de Taxi con Sitio y Radio Taxi.

### **Temario:**

1. Introducción al curso.
2. Mi Transporte, visión actual del transporte público.
3. Manejo de las emociones y resolución de conflictos en la vía pública.
4. Calidad en el servicio/ necesidades del usuario.
5. La salud del conductor.
6. Protocolo de reacción ante emergencias y accidentes.
7. Ley y reglamento.
8. Señalización.
9. Siniestros.
10. Movilidad con perspectiva de Inclusión.
11. Perspectiva de género en la movilidad.
  12. Cultura de la donación de órganos y tejidos.
13. Educación para la seguridad vial.
14. Pirámide de la movilidad.
15. Velocidad y conducción.

16. Alcohol- volante.
17. Movilidad no motorizada (bicicletas y ciclo vías)
18. Manejo sustentable y seguro/ conducción técnica económica.
19. Errores comunes en el transporte público.

**Duración:**

40 horas.

**Compromisos:**

- Asistir puntualmente a todas las sesiones.
- Cumplir con las disposiciones que marquen los instructores.

**Documento que se otorgará:**

Constancia con validez oficial, un mes después de haber concluido el curso.