

FICHA TEMÁTICA

Cursos Online

Curso: Transporte Público, Colectivo y Masivo.

Este curso es en la **modalidad en línea** a través de la herramienta zoom.
Las clases serán en tiempo real en los días y horarios publicados.

Las sesiones no serán grabadas, el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

El participante trabaja primero su área personal para que su área de negocio esté sustentada en hábitos de cambio, evolución, preparación y abundancia.

Requisitos:

- Cualquier dispositivo electrónico que le permita reproducir audio, vídeo, tener una conexión estable a internet.
- Entregar la documentación requerida por IDEFT, en tiempo y forma.
- Contar con experiencia comprobable mínima de 4 años en operador de autotransporte y su respectiva licencia de conducir con antigüedad mínima de 4 años.
- Habilidad para interpretar datos en diagramas (planos, mapas de las vialidades, GPS, etc.)
- Manejar equipo de cómputo, Smartphone y redes sociales.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo durante la operación del vehículo.
- Habilidades básicas para interpretación de manuales técnicos de vehículos de transporte colectivo.
- Aplicar la comunicación verbal y escrita; facilidad para seguir instrucciones.
- Haber tomado el primer curso en un plazo no mayor a 12 meses.
- Conciencia sobre el servicio incluyente.

Objetivo:

Al finalizar el curso el participante conocerá, aplicará las medidas necesarias que se mantengan dentro del marco de la ley; logrará aumentar el servicio en calidad, eficacia, eficiencia; buscará siempre resaltar los valores de legalidad en su trabajo para así fortalecer un Estado de derecho.

Dirigido a:

Conductores del Servicio de transporte público, colectivo y masivo.

Temario:

1. Introducción al curso.
2. Mi Transporte, visión actual del transporte público.
3. Manejo de las emociones y resolución de conflictos en la vía pública.
4. Calidad en el servicio/ necesidades del usuario.
5. La salud del conductor.
6. Protocolo de reacción ante emergencias y accidentes.
7. Ley y reglamento.
8. Señalización.
9. Siniestros.
10. Movilidad con perspectiva de Inclusión.
11. Perspectiva de género en la movilidad.
12. Cultura de la donación de órganos y tejidos.
13. Educación para la Seguridad Vial.
14. Pirámide de la movilidad.
15. Velocidad y conducción.
16. Alcohol- volante.



IDEFT
Instituto de Formación
para el Trabajo



17. Movilidad no motorizada (bicicletas y ciclo vías)

18. Manejo Sustentable y Seguro/ Conducción Técnica Económica.

19. Errores Comunes en el Transporte Público.

Duración:

40 horas.

Compromisos:

- Asistir puntualmente a todas las sesiones.
- Cumplir con las disposiciones que marquen los instructores.

Documento que se otorgará:

Constancia con validez oficial, un mes después de haber concluido el curso.